

BEBOERINFORMATION

EKSTRAORDINÆR SITUATION I DANMARK

Vi oplever en helt ekstraordinær situation i Danmark vedrørende COVID-19. Vi beder om jeres forståelse for, at I kan opleve længere svartider, eller at vores serviceniveau er lidt lavere i ejendommen, end det plejer.

HOLD DIG ORIENTERET

Vi gør vores bedste for at holde dig opdateret og beder dig følge med via vores hjemmeside www.deas.dk, på vores Facebookside www.facebook.com/DEASboligudlejning eller vores LinkedIn-profil.

DU ER ALTID VELKOMMEN TIL AT KONTAKTE OS VIA TELEFON ELLER MAIL

Langt de fleste af vores administrative medarbejdere sendt hjem for at arbejde, mens alle vores driftsmedarbejdere indtil videre skal arbejde, dog med skærpede instruktioner. Det betyder, at vi fortsat besvarer mails og telefoner, og DEAS sender huslejeopkrævninger med videre som sædvanligt.

VI SIKRER FORTSAT TRYGGE RAMMER

Vores driftsmedarbejdere vil fortsat i videst muligt omfang passe deres opgaver ude ved ejendommene. Dog er ejendomskontorerne indtil videre lukket for personlig henvendelse. DEAS har prioriteret, at vores driftsmedarbejdere løser de vigtigste opgaver først. Det betyder, at eksempelvis håndtering af affald, sikring af el, vand og varme er vigtigere, end at gaden bliver fejlet.

VI HOLDER AFSTAND FOR AT VISE OMTANKE

Fremover vil du opleve, at vores viceværter og andre medarbejdere på en pæn måde holder behørig afstand og undgår fysisk kontakt. Men husk på, at et smil også tæller. Vi skal passe på hinanden.

KONTAKT DEAS

Tlf.: 70 30 20 20 eller mail: info@deas.dk

Brug formularerne på deas.dk/e-service.

Download appen DEAS 24syv.

